

TERMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones del Programa de lealtad Puntos Ultra®

Al registrarse en el portal www.ultrabl.com/puntos-ultra/ (“Puntos Ultra®”) y su aplicación para dispositivos móviles basada en web (**WebApp**), el usuario acepta y está de acuerdo con todas las condiciones descritas a continuación, las cuales podrán ser modificadas sin previo aviso por TopMK S.A de C.V. (“TopMK”).

Condiciones Generales

Puntos Ultra® es un programa de lealtad que ofrece recompensas a los usuarios de los lentes de contacto de la familia Ultra® y la familia de soluciones Renu® de Bausch and Lomb, al comprar productos dentro de los distribuidores participantes.

Este programa de lealtad es un servicio desarrollado y administrado en México por TopMK S.A. de C.V. (**TopMK**). TopMK se reserva el derecho de terminar el programa y/o modificar sus términos y condiciones en cualquier momento y sin necesidad de avisar a los usuarios. La inscripción y registro en el programa será únicamente a través el portal www.ultrabl.com/puntos-ultra/ y/o su Web App.

Puntos Ultra®

Una vez registrado en Puntos Ultra®, el usuario podrá acumular puntos por las compras realizadas en los distribuidores participantes, ya sea en tiendas físicas o en línea en México.

La equivalencia en puntos de acuerdo con el monto de compra será la siguiente:

\$1.00 USD = 1 Punto Ultra®

TopMK se reserva el derecho de modificar la equivalencia de los puntos, así como de dar de alta y baja a los distribuidores participantes.

El usuario podrá consultar su saldo en www.ultrabl.com/puntos-ultra/ y/o en la WebApp

Los Puntos Ultra® no tienen vencimiento y pueden utilizarse para canjear recompensas dentro del portal www.ultrabl.com/puntos-ultra/ y/o su WebApp.

El valor de los Puntos Ultra® podrá variar de acuerdo con promociones y campañas especiales, TopMK podrá establecer un monto mínimo de puntos acumulados para poder hacer uso de los mismos, así como un monto máximo de acumulación eliminando los puntos que excedan este límite.

El catálogo de recompensas se podrá consultar en el portal www.ultrabl.com/puntos-ultra/ y/o su WebApp, las recompensas publicadas en dicho catálogo estarán sujetas a existencias.

EL canje de las recompensas se podrá solicitar únicamente a través del portal www.ultrabl.com/puntos-ultra/ y/o su WebApp.

El tiempo máximo de entrega será de 30 días naturales a partir de la realización del canje; la entrega podrá ser en el domicilio que el usuario indique o en el caso de las recompensas electrónicas, se enviará un correo con el código a la dirección proporcionada por el usuario en el registro.

Las recompensas del catálogo, solamente se pueden adquirir Puntos Ultra®

Si se agotaran las existencias de las recompensas ofrecidas en el catálogo, TopMK podrá sustituirlas por otra de valor o características similares.

La operación de las recompensas de Puntos Ultra® es responsabilidad de TopMK, el cual se encarga de la actualización del catálogo, solicitudes de canje, envío de recompensas electrónicas por correo, envío al domicilio y manejo de las aclaraciones.

La calidad y garantía de los artículos son entera responsabilidad del fabricante. TopMK no tiene ninguna responsabilidad en ese sentido.

Las fotografías de las recompensas son ilustrativas.

El usuario deberá guardar los certificados de garantía para cambiar los artículos en caso de defecto o mala funcionalidad para su eventual asistencia técnica, en el plazo fijado por los proveedores y directamente con éstos.

Si se llegara a recibir un producto averiado o que no funcione, el usuario tendrá hasta 5 días posteriores a la fecha de recepción de este para reportarlo por correo o por el buzón de la WebApp.

Los artículos serán entregados exclusivamente en territorio nacional.

La entrega de los artículos es realizada por un tercero, por quien está reservado el costo del envío.

Los Puntos Ultra® se eliminarán permanentemente del programa de la siguiente manera:

- Cancelación de la cuenta.
- Inactividad de la cuenta por más de un año.
- Devolución de la compra

Si por cualquier motivo TopMK cancela una cuenta, los Puntos Ultra® y beneficios acumulados quedarán anulados de inmediato.

Si el usuario cancela su cuenta, todos los Puntos Ultra® acumulados quedarán anulados automáticamente.

Todo tipo de fraude o abuso relacionado con la acumulación de Puntos Ultra® o canje de recompensas dará como resultado la anulación de estos y la cancelación inmediata de la cuenta.

Los empleados de Bausch and Lomb, TopMk y los distribuidores participantes no pueden participar en el programa por considerarse conflicto de intereses.

AVISO DE PRIVACIDAD

TopMK S.A. De C.V. con domicilio en calle Blvd. Manuel Avila Camacho 3130, colonia Valle Dorado, Tlalnepantla, Estado de México, CP 54020, con portal de internet www.topmk.com.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para inscribir a los usuarios del portal al programa de recompensas de la marca
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Pasatiempos
- Graduación de sus lentes

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Bausch and Lomb México	Conocer la graduación de los lentes del usuario para entregar las recompensas	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Bausch and Lomb México	Conocer la graduación de los lentes del usuario para entregar las recompensas	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta

(Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

vía electrónica, correo solamente

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Francisco Puente Quiñones

b) Domicilio: Blvd. Manuel Avila Camacho 3130, colonia Valle Dorado, Tlalnepantla, Estado de México, CP 54020

c) Correo electrónico: clientes@topmk.com.mx

d) Número telefónico: 5255 41702823

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de la página de internet

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 05/02/2021